

Gebruikersvoorwaarden Profendo per februari 2017

Artikel 1 Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden worden de navolgende – steeds met een beginhoofdletter geschreven – begrippen, ongeacht of deze in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt, als volgt gedefinieerd:

Content	alle informatie die AWWN in Profendo ter beschikking stelt ten behoeve van het zelf maken van functieprofielen.
Derden	Anderen dan Gebruiker of medewerkers binnen Gebruikers onderneming.
Gebruiker:	De rechtspersoon die voor gebruik in de eigen organisatie of branche van AWWN een licentie op Profendo afneemt.
Organisatiebeheerder:	De persoon die namens Gebruiker de contactpersoon voor AWWN met betrekking tot Profendo is.
Profendo:	een digitale tool van AWWN waarmee een Gebruiker online zijn functieprofielen en -documenten kan managen. Afhankelijk van de afgenomen licentie(s), kan Profendo voor de Gebruiker uit verschillende functionele modules bestaan.

Artikel 2 Toepassing van Gebruikersvoorwaarden en Algemene Voorwaarden AWWN

- Op een licentie en het gebruik van Profendo zijn deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing, alsook de Algemene Voorwaarden AWWN.
- AWVN kan deze Gebruikersvoorwaarden alsook de Algemene Voorwaarden AWWN te allen tijde wijzigen. De organisatiebeheerder wordt hiervan op een passende manier op de hoogte gesteld.

Artikel 3 Recht Gebruik Profendo

- Een licentie op Profendo geeft de Gebruiker het niet-exclusieve recht om Profendo ten behoeve van de eigen onderneming of branche te gebruiken. Het is de Gebruiker zonder toestemming van AWWN niet toegestaan derden toegang tot Profendo te geven. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Gebruiker.

- De licentie op Profendo is niet overdraagbaar aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Gebruiker.
- AWVN kent de Gebruiker via de Organisatiebeheerder inloggegevens toe met betrekking tot Profendo. Hiermee wordt de Organisatiebeheerder ook in staat gesteld de toegang tot Profendo van andere medewerkers van Gebruiker te beheren.
- Gebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik van inloggegevens AWWN hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van inloggegevens en versochte toegangen. In geen geval is AWWN aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van deze gegevens of versochte toegang.
- Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van toegang tot Profendo, kan AWWN de Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de inloggegevens of toegang is verschaft aan anderen dan medewerkers van Gebruiker, is Opdrachtgever direct in verzuim.

Artikel 4 Intellectueel eigendomsrecht

- Het intellectuele eigendomsrecht over de Content berust bij AWWN. Gedurende de duur van de licentie op de module Functie bouwen: Gebruik voorbeeld resp. de module Functie bouwen: Gebruik bouwstenen heeft de gebruiker het recht om de opgenomen voorbeeldprofielen en bouwstenen onbeperkt te gebruiken ten behoeve van het maken van functieprofielen voor de eigen organisatie/branche.
- Het is Gebruiker niet toegestaan voorbeeldprofielen en/of bouwstenen ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 5 Duur licenties betaalde functionaliteiten

Een licentie op een module van Profendo, heeft de duur van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens met dezelfde termijn verlengd, tenzij deze licentie uiterlijk 40 dagen voor afloop ervan wordt opgezegd.

Artikel 6 Beschikbaarheid, storingen en onderhoud

- AWVN streeft ernaar alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van Profendo te verzekeren. Zij spant zich in voor een zo optimaal mogelijke beschikbaarheid van Profendo in ieder geval op maandag tot en met vrijdag van 6.00 tot 24.00.

2. Gebruiker wordt verzocht een door hem geconstateerde storing te melden aan AWWN via tel nr. 070 850 86 05 of profendo@awvn.nl. Na melding van een storing zal AWWN zo spoedig als mogelijk maatregelen nemen die kunnen leiden tot herstel.
3. AWWN stelt Gebruiker indien mogelijk van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud, indien dit onderhoud kan leiden tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot Profendo dan wel het niet-beschikbaar zijn Profendo. In dat geval zal onderhoud zo veel als mogelijk plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET).

Artikel 7 Persoonsgegevens

1. Voor zover AWWN in opdracht en volgens de instructies van Gebruiker persoonsgegevens verwerkt binnen Profendo, is Gebruiker '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Daarmee is Gebruiker verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens binnen Profendo.
2. Gebruiker vrijwaart in dit verband AWWN van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
3. Voor zover Gebruiker daartoe gerechtigd is, stemt Gebruiker uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van AWWN voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor AWWN. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer AWWN hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
4. AWWN is als 'bewerker' ('verwerker') in de zin van de Wbp en de AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door AWWN noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Gebruiker vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Gebruiker in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van AWWN. AWWN zal zich als 'bewerker' ('verwerker') houden aan alle op haar van toepassing zijnde verplichtingen van de Wbp en de AVG.

Artikel 8 Beveiliging

AWVN en de partijen die zij bij de ontwikkeling, beheer en hosting betreft, treffen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens in Profendo te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. AWWN en/of door haar ingeschakelde derden slaan de gegevens van Profendo op beveiligde servers in verschillende landen binnen de Europese Unie die naar Europese Unie standaarden een adequaat

beschermingsniveau bieden. De hostingpartij die hiervoor zorg draagt voldoet aan ISO27001 en aan NEN-7510 voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg.

Artikel 9 Wijzigingen in Profendo

1. AWWN is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Gebruiker verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in Profendo voor wat betreft maar niet beperkt tot:
 - 1 toegangsp procedures, zoals:
 - a. procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - b. beveiligingseisen.
 - 2 het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van Profendo.
2. Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Gebruikers onderneming en/of de functionaliteit van Profendo mag Gebruiker, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, AWWN schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien AWWN dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Gebruiker het recht het gebruik van Profendo te beëindigen, zonder dat AWWN tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

Artikel 10 Browser

1. Profendo is toegankelijk middels een browser. De browsers waarvoor Profendo is geoptimaliseerd, zullen door AWWN aan Gebruiker kenbaar worden gemaakt.
2. AWWN is niet verplicht de toegang tot Profendo middels de kenbaar gemaakte browsers optimaal te houden. AWWN is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in Profendo die invloed kunnen hebben op de door Gebruiker gehanteerde en/of door AWWN geadviseerde browsers.