

Werken aan vernieuwend werkgeven?

Werkgeversvereniging AWWN gelooft in vooruitgang door vernieuwend werkgeven en adviseert werkgevers over de ontwikkeling van de organisatie, hun medewerkers en arbeidsvoorwaarden. Onze filosofie is dat constructieve arbeidsverhoudingen daarbij cruciaal zijn.

AWVN is de grootste werkgeversvereniging van Nederland: ruim 750 individuele ondernemingen en bedrijfstakken zijn bij AWWN aangesloten. Samen werken bij die organisaties meer dan vijf miljoen medewerkers.

Wij zijn voor 32 tot 40 uur per week op zoek naar een:

Senior applicatieconsultant

De uitdaging

Realiseren van innovatie, datakwaliteit en effectieve processen voor datamining en dataverzameling.

Context

AWVN is van oudsher een netwerk van en voor werkgevers en wil die positie verstevigen door het grootste platform voor zowel kennis, data en innovatie op het gebied van werkgeven te worden. Proposities voor leden zullen in toenemende mate datagedreven zijn. Deze ambitie kan alleen worden waargemaakt als er vol wordt ingezet op datakwaliteit, dataprocessen en innovatie. Hierbij zijn de continuïteit van onze bedrijfsapplicaties en de koppelingen met het AWWN-datawarehouse van groot belang.

AWVN ondersteunt haar interne bedrijfsprocessen met diverse ICT diensten die de laatste jaren steeds meer naar de cloud zijn verschoven: Office 365 (inclusief Teams en SharePoint), Dynamics 365 CRM, Exact Online en een aantal kleinere toepassingen. Daarnaast wordt ook een aantal maatwerkapplicaties onderhouden en is een dataplatform in ontwikkeling waarin we onze beschikbare data zoveel mogelijk uit nutten voor onze leden.

Positie

Je werkt samen in een klein serviceteam binnen de afdeling Informatisering met onder meer een collega applicatieconsultant en een servicemanager.

Werkzaamheden

- Je bent vertegenwoordiger vanuit ICT in relevante projecten, waarbij je het hele ICT-speelveld en de bedrijfsprocessen overziet en van daaruit kunt adviseren.
- Je beheert samen met een collega applicatie consultant het Microsoft landschap dat bij AWWN wordt gebruikt: Office 365, Dynamics 365 CRM, Teams, SharePoint, etc. Daarnaast beheer je een aantal andere SaaS diensten, waaronder Exact Online, HubSpot, Qlik en OKTA. Dit betekent onder meer dat je de road maps van deze applicaties volgt en tijdig de impact van wijzigingen voor de bedrijfsvoering signaleert en hierop acteert.
- Voor een aantal maatwerkapplicaties beheer je configuraties, licenties, gebruikers en de documentatie.
- Je verzorgt interne IT-opleidingen en je communiceert relevante ICT-wijzigingen en tips richting gebruikers.
- Je stelt functionele en technische wijzigingen op of beoordeelt deze, en stemt hierover af met de betreffende leverancier(s) vanuit een regiefunctie. Je onderhoudt procesbeschrijvingen i.s.m. de business.
- Je bent tweedelijns aanspreekpunt voor gebruikersvragen en voor onze ICT-dienstverlener (die 1^e lijns en beheer Office 365 verzorgt) en zorgt voor continuïteit van de applicaties en de aansluiting daarvan op de behoeften van de gebruikers.
- Je borgt de kwaliteit en continuïteit van de applicatiedata en stemt hierover af met je collega's van het datateam.

Profiel

We zoeken een ervaren allround ICT applicatieconsultant met brede kennis van het Microsoft-platform en de ITIL-beheerprocessen. Iemand die plezier beleeft aan het werken in een kleine organisatie waarin het belang van professionele ICT steeds groter wordt. Iemand die zijn/haar technische kennis op de juiste manier weet in te zetten om ICT te laten aansluiten bij de bedrijfsvoering. Niet door zelf continu aan de knoppen te zitten maar door op het juiste niveau te schakelen met de business en te delegeren naar leveranciers.

Gevraagde competenties

- klantgerichtheid
- analytisch vermogen
- overzicht
- kwaliteitsbewustzijn
- resultaatgerichtheid
- delegeren
- communicatief in woord en schrift
- teamspeler

Kennis- en/of ervaring

Werk- en denkniveau

- Ruime kennis en ervaring met toegepaste technieken, methodieken, producten en diensten binnen het vakgebied (het Microsoft-platform in volle breedte, agile werkvormen, ITIL).
- Kennis van het marketingdomein en ervaring met de bijbehorende functionaliteiten, architectuur en systeemaspecten.
- Goed inzicht in de standaardprocessen van het bedrijf en de omgeving.
- Ervaring met (integratietrajecten rond) CRM, telefonie en/of Exact is een pré.

Opleiding/ervaring

- Een relevante vakgerichte opleiding op wo / hbo-niveau.
- Ruime relevante werkervaring.

Algemene info

Bij AWWN vind je een uitdagende, maatschappelijk relevante functie in een dynamische kennisintensieve omgeving. Zie ook informatie op onze website. Daarbij past een eigentijds pakket arbeidsvoorwaarden en zijn er ruime mogelijkheden voor professionele en persoonlijke ontwikkeling door opleidingen, coaching, samenwerking en diversiteit van werk.

Sollicitatieprocedure

Je motivatie en CV kun je uploaden via de Website van AWWN. Na een schriftelijke selectie volgt een eerste oriënterend gesprek en een aantal vervolggesprekken. Wil je eerst meer informatie, dan kun je contact opnemen met John Simons, manager ICT via 06-34044302 of j.simons@awvn.nl, of Selma Oskam, HR-adviseur, via 0623615234, s.oskam@awvn.nl

We horen graag wat je aanspreekt in de rol, waarom dat je past en wat maakt dat je kiest voor AWWN.