

De werkplek van...

Nancy Ummels

Nancy Ummels, sinds 2015 strategisch HR-business partner bij Scandinavian Tobacco Group (STG), met wereldwijd zo'n 6.900 medewerkers. Deelt een kamer met drie HR-collega's op de Nederlandse locatie van STG in Eersel.

Wat is het mooiste aan uw vak?

Als HR-professional verbind je drie aspecten van het bedrijf met elkaar en ben je de bewaker van die driehoek: de continuïteit van de bedrijfsresultaten, het sociaal kapitaal van de organisatie en de menselijke factor. Alle bedrijfsmodellen zijn te kopiëren, maar met de mensen in de organisatie kun je het verschil maken.

Wat maakt uw werkplek bijzonder?

Ik heb bewust gekozen voor de maakindustrie. Als je ziet hoe trots onze medewerkers in de fabrieken zijn, bijvoorbeeld die in Honduras met de hand sigaren rollen, dat is fantastisch. Maar ook in Europa, met machinale productie, zie je het vakmanschap terug. Ik werk in een sector met veel uitdagingen. Door zo dicht mogelijk bij onze mensen te staan en ze te laten merken dat wat zij doen ertoe doet, kunnen we STG klaarstomen voor de toekomst.

Met welk HR-thema worstelt u op dit moment?

Ik worstel eigenlijk niet; ik ben geboren met een roze bril op. Door fusies en overnames groeien wij naar één STG, met één manier van werken en één agenda, dus echt één bedrijf. Dat verandertraject vraagt veel van onze medewerkers; dat is best een uitdaging. De voorgenomen acquisitie van Royal Agio Cigars (met de hoofdvestiging in buurdorp Duizel) komt daar nog bij.

Wie is uw grote voorbeeld?

Dat heb ik niet echt. Ik gebruik wel altijd een uitspraak van Mahatma Gandhi: *wees zelf de verandering die je in de wereld wilt zien*. Door zelf bepaald gedrag te kiezen, beïnvloed je ook andermans gedrag.

Hoe ontspant u na een dag werken?

Wij hebben twee grote honden waarmee ik graag de bossen in ga. En ik vind het fijn om aan de eettafel gesprekken te voeren met mijn gezin, ook over zaken die zij belangrijk vinden. Zo krijg je soms de beste inzichten. Af en toe een sigaar opsteken vind ik ook heerlijk, daar kan ik echt van genieten. Dat doe ik het liefst op een zomeravond in de tuin.

Wat neemt u mee als u deze werkplek verlaat?

Ik heb hier veel nieuwe internationale contacten opgedaan en ik heb de kans gekregen om aan projecten te werken die mijzelf verrijkt hebben. De spullen hier zijn van STG, die zal ik niet meenemen, behalve dan een mooie, handgemaakte sigaar.

Hoe balanceert u tussen werk en privé?

Ik smeer sinds groep 3 al geen boterhammen meer voor mijn kinderen. We hebben vier kinderen en de jongste is nu 13 jaar; ze koken allemaal één avond in de week. De kinderen weten dat mijn carrière belangrijk voor me is. Ik moet voor mijn werk vaak op reis. Gelukkig heeft mijn man een eigen bedrijf dichtbij huis, zodat ze altijd terecht kunnen als er wat is. Voor ons werkt dit heel goed zo.

Wat is uw advies voor beginners in het HR-vak?

Maak je eigen keuzes en volg je ambities, dan creëer je je eigen kansen. Onlangs gaf ik een gastles over het HR-vak en kreeg ik de vraag of je mijn functie met een vmbo-diploma zou kunnen vervullen. Mijn antwoord was een volmondig ja, ik geloof daar echt in. Laat je nooit afremmen, dat brengt je vaak waar je wilt komen. ●