

Checklist Toegankelijkheid & bereikbaarheid

Checklist met specifieke aandachtspunten, voor als u medewerkers heeft die minder of niet kunnen horen of zien, die minder goed of niet kunnen lopen of die minder goed kunnen omgaan met de werkomgeving en de eisen die het werk stelt. Waar moet u rekening mee houden?

Het gebouw

Kan een werknemer naar het werk komen en vervolgens alle ruimtes en faciliteiten gebruiken? Denk bijvoorbeeld aan:

1. Bereikbaarheid van het bedrijf. Is het bedrijf bereikbaar met openbaar vervoer, is er een gehandicaptenparkeerplaats, kan iemand in een rolstoel door de ingang?
2. De inrichting van het gebouw. Kan iedereen de openbare ruimtes gebruiken, zoals de ingang, de gangen, de toiletten, de koffiecorners, het bedrijfsrestaurant en vergaderruimtes?
3. De inrichting van de afdeling. Kunnen mensen werken met de apparaten, kasten openen, zijn bureaus geschikt, is er voldoende ruimte om bijvoorbeeld met een rolstoel te manoeuvreren?
4. De inrichting van de werkplek. Hier gaat het over de gebruiksvoorwerpen, apparaten en materialen die de werknemer gebruikt tijdens het werk.

Wat kunt u doen? Vraag iemand uit de doelgroep om 'er eens doorheen te gaan' en alles wat opvalt te rapporteren. Ook kunt u een toegankelijkheidstoets laten uitvoeren door [Ongehinderd](#) of op ICT-gebied advies vragen bij [Accessibility](#).

Nooduitgangen en hulp bij ontruiming

Kunnen mensen met een beperking in een noodsituatie zichzelf in veiligheid brengen? Of is geregeld dat anderen hen helpen?

Wat kunt u doen? Een zichtbaar brandalarm als u een werknemer heeft die doof is. Voorbereid zijn op voldoende hulp voor mensen met een rolstoel als de lift bij een brand niet meer gebruikt mag worden.

Bedrijfsuitjes

Kunnen werknemers met een beperking mee met uitjes en genieten van de leuke dingen die het bedrijf organiseert?

Wat kunt u doen? Zorg ervoor dat u weet wie meegaat en vraag waarmee u rekening moet houden.

Informatievoorziening

Heeft iedereen toegang tot de interne communicatie en kan iedereen de boodschap begrijpen?

Wat kunt u doen?

1. Geef werknemers die niet of slecht kunnen zien toegankelijke informatie, bijvoorbeeld digitaal of gesproken.
2. Check of uw website / intranet toegankelijk is voor medewerkers met een beperking.
3. Bied werknemers met een gehoorbeperking juist ook een schriftelijke boodschap.
4. Formuleer de boodschap zo concreet dat werknemers met een verstandelijke beperking en werknemers met autisme de inhoud goed kunnen begrijpen.

Deze tips gelden in iedere situatie. Dus ook als een directeur of leidinggevende tijdens een personeelsbijeenkomst een grotere groep toespreekt. Ook op zo'n moment moeten mensen met een beperking de informatie kunnen krijgen op een voor hen toegankelijke manier.

Maatwerk

Als u iemand met een beperking in dienst neemt, gaat het om maatwerk. Bespreek tijdens het sollicitatiegesprek en het aanstellingsgesprek bijvoorbeeld bovenstaande aandachtspunten en vraag de persoon zelf ook naar oplossingen.

Omdenken

Hoe toegankelijker de werksituatie, hoe meer kansen om er te kunnen werken en hoe minder last werknemers van hun beperking hebben. En als u gebouw en communicatie toegankelijk(er) maakt, doet u veelal ook uw andere medewerkers een plezier.

Twee inspirerende voorbeelden:

Een administratiekantoor had een goede kandidaat op het oog. Bij het eerste bezoek bleek dat de man, die rolstoelgebonden is, de vele glazen klapdeuren in het gebouw niet zelf kon openen. Dat was te zwaar. De kandidaat kreeg de baan en het bedrijf liet alle deuren opnieuw afstellen. Het effect was dat iedereen 'eindelijk van die zware deuren af was'.

Een ICT-bedrijf heeft relatief veel werknemers met autisme in dienst. De personeelsafdeling stemt de communicatie op hen af door beeldspraak te vermijden en in korte, concrete zinnen te schrijven. In de praktijk blijken alle medewerkers dit veel duidelijker en prettiger te vinden.

Lees ook dit verhaal: [De Verbinding geeft doven een plek op de arbeidsmarkt.](#)

In de werkplaats hangen grote beeldschermen voor overleg in gebarentaal. Verder geven lichtsignalen aan dat zaag- of freesmachines aan staan of de heftruck in beweging komt, als veiligheidswaarschuwing.